

A **Câmara Municipal de Seia** aposta na melhoria contínua dos seus serviços visando a satisfação das necessidades e expectativas de todas as partes interessadas. Com o objetivo de dar cumprimento a estes princípios, baseia o seu funcionamento nas seguintes intenções e orientações:

- Satisfação de todos os seus munícipes e partes interessadas;
- Monitorização e minimização do risco associado às atividades do município;
- Otimizar dados que permitam a tomada de decisões baseada em factos;
- Dinamizar e racionalizar os recursos disponíveis de forma a gerar sustentabilidade;
- Uniformizar serviços com vista a agilizar os procedimentos;
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis às atividades da organização.

De forma a garantir a implementação destas intenções, torna-se necessário assegurar o planeamento eficaz dos objetivos e ações que preconizam a sua concretização, apostando para tal na normalização de procedimentos e práticas através da implementação e contínua manutenção do Sistema de Gestão de acordo com as Normas NP EN ISO 9001.

## POLÍTICA DA

## QUALIDADE

Seia, 9 de setembro de 2024

O Presidente da Câmara



António Luciano da Silva Ribeiro