Rede Extrajudicial de Apoio a Clientes Bancários (rede de apoio ao consumidor endividado)

Se precisa de informação relativa a contratos de crédito ou apoio/acompanhamento em situações de potencial ou efetivo endividamento, **contacte as entidades que compõem a Rede.**

As entidades da Rede obedecem aos **princípios da confidencialidade, independência, imparcialidade, legalidade e transparência.**

O acesso à Rede é gratuito.

Consulte neste folheto a lista das Entidades que compõem a Rede

DGC | DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

REPÚBLICA PORTUGUESA
ECONOMIA E TRANSIÇÃO DIGITAL

Rede Extrajudicial de Apoio a Clientes Bancários (rede de apoio ao consumidor endividado)

Designação da Entidade	Área geográfica de atuação	Morada
AMADRI Associação de Mediação e Arbitragem para o Desenvolvimento da Raia Interior	Bragança, Guarda e Viseu	Bragança Avenida das Cantarias, 140, 5300-107 Bragança Guarda Parque Industrial da Guarda, Lote 37, 6300-625 Guarda Viseu Edifício Expobeiras, 3500-618 Viseu Telefone: 91 91 01 002 Email:geral@amadri.pt ou eacs@amadri.pt Sítio da internet: https://amadri.pt/
APDC Associação Portuguesa de Direito do Consumo	Distritos de Coimbra, Castelo Branco, Leiria, Viseu e Guarda.	Rua do Brasil, 4 - 3030-775 Coimbra Telefone: 239 404 733 Email: geral@apdc.pt
APOIARE - Associação para Observação, Investigação e Apoio na Reeducação em Matéria de Endividamento	Lisboa e Porto	Rua Duque de Palmela n.º 30 4.º G, 1250-098 Lisboa Telefone: 217268684 Email: apoiare@apoiare.pt Sítio da internet: www.apoiare.pt
Beira Amiga Associação de Defesa do Consumidor, de Apoio a Famílias, de Mediação e de Arbitragem	Concelho de Viseu	Rua Soar de Cima (Museu Almeida Moreira) 3500-211 Viseu Telefone: 232488006 Email: beiraamiga@gmail.com
CACRC Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra	Distrito de Coimbra (com exceção do concelho da Pampilhosa da Serra)	Av. Fernão Magalhães, N.º 240, 1º 3000-172 Coimbra Telefone:239 821 690 Email: geral@cacrc.pt Sítio da internet: https://cacrc.pt/index.php/contactos
CACCL Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa	Área metropolitana de Lisboa	Rua dos Douradores, n.º 108, 2º e 3º 1100-207 Lisboa Telefone: 218807030 Email: race@centroarbitragemlisboa.pt http://www.centroarbitragemlisboa.pt
CIRIUS – Centro de Investigações Regionais e Urbanas	Portugal (Continental e Ilhas)	GOEC – Gabinete de Orientação ao Endividamento dos Consumidores Rua do Quelhas, 6, 1200-781 Lisboa Telefone: 21 392 59 42 Email: gac@iseg.utl.pt
CACC RAM Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira	Madeira	Rua Direita, n.º 27 - 1.º Andar - Esq. 9050-450 Funchal Telefone:291 750 330 Email: centroarbitragem.sre@madeira.gov.pt Sítio da internet: https://www.madeira.gov.pt/cacc/
CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo	Minho e parte de Trás-os-Montes: Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Montalegre, Monção, Ponte da Barca, Paredes de Coura, Póvoa de Lanhoso, Ponte de Lima, Terras de Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vieira do Minho, Vila Nova de Cerveira, Vila Verde.	**Pólo de Braga:** Rua D. Afonso Henriques n.º 1 (Ed. Da Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 Braga Telefone 253617604 **Pólo de Viana do Castelo:** Av. Rocha Páris n.º 103 (Ed. Villa Rosa) 4900-394 Viana do Castelo Telefone:258809335 Email: geral@ciab.pt Sítio da internet: www.ciab.pt

DGC | DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

REPÚBLICA PORTUGUESA
ECONOMIA E TRANSIÇÃO DIGITAL

Rede Extrajudicial de Apoio a Clientes Bancários (rede de apoio ao consumidor endividado)

CNIACC Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo	Território nacional não abrangido por qualquer outro centro de arbitragem constante da lista.	Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga Telefone:253 619 107 Email: geral@cniacc.pt Sítio da internet: www.cniacc.pt
CIMAAL Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve	Algarve	Avenida 5 de Outubro, nº. 55, R/C Dtº. 8000-075 Faro, Portugal Telefone: 289 823 135 Email: info@consumoalgarve.pt Sítio da internet: www.consumoalgarve.pt
CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto	Área Metropolitana do Porto	Rua Damião De Góis, 31 - Loja 6, 4050 - 225 Porto Telefone: 225508349 e 225029791 Email: cicap@cicap.pt Sítio da internet: www.cicap.pt
TRIAVE Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa	Amarante, Baião, Cabeceiras de Basto, Celorico de Basto, Fafe, Felgueiras, Guimarães, Mondim Basto, Póvoa do Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vieira do Minho, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Lousada, Marco de Canaveses, Resende	Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1 4800-019 Guimarães Telefone:253 422 410 Email: race@triave.pt Sítio da internet: https://www.triave.pt/
ENSINUS – Estudos Superiores	Portugal	Estrada da Ameixoeira, 112-116 1769-005 Lisboa Telefone: 910646877 Email: redeapoioendividados@ensinus.pt Sítio da internet: www.ensinus.pt
Universidade de Aveiro GEACE - Gabinete de Apoio ao Consumidor Endividado	Região de Aveiro e zonas limítrofes	Gabinete 35A.2.39 ISCA-UA R. Associação Humanitária BV de Aveiro 3810-500 Aveiro Telefone: 234247154 Email: geace@ua.pt Sítio da internet: https://www.ua.pt/pt/isca/geace
Serviço de Defesa do Consumidor do Instituto da Saúde e Assuntos Sociais a Madeira – IPRAM	Região Autónoma da Madeira	Rua da Boa Viagem nº 36, 2º, 9060 - 027 Funchal Telefone: 291200240 Email: sdc.sras@gov-madeira.pt
Serviço de Informação e Apoio ao Consumidor da Câmara Municipal de Beja	Concelho de Beja	Paços do Concelho, Praça da República, SN, 7800 - 427 Beja Telefone: 284311800 Email: siac@cm-beja.pt Sítio da internet: www.cm-beja.pt
Município de Oliveira de Azeméis	Concelho de Oliveira de Azeméis	Largo da República 3720-240 Oliveira de Azeméis Telefone: 256600600 Email: ana.pinheiro@cm-oaz.pt
Ipsum Home- Associação para a análise, apoio, educação, formação em matéria de crédito, seguros e contratos e apoio no empreendedorismo e empregabilidade	Porto e Grande Porto	Rua António Bernardino Ribeiro Almeida, 400, CIDEB – Universidade Católica 4200-072 Porto Telefone: 939032187 Email: ipsumhome.ar@gmail.com
Município de Ourém	Concelho de Ourém	Praça D. Maria II, n.º 1 2490 – 499 Ourém Telefone: 249540900 Email: geral@mail.cm-ourem.pt

Mais informações em:

https://www.consumidor.gov.pt

https://clientebancario.bportugal.pt/entidades-da-race

CONTACTOS

redeapoio.consumidorendividado@dg.consumidor.pt

DGC | DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

REPÚBLICA PORTUGUESA
ECONOMIA E TRANSIÇÃO DIGITAL